

# **JAARCIJFERS** ORDINA N.V.

2022



## INHOUDSOPGAVE

Groei zet door onder uitdagende marktomstandigheden	3
FY 2022 hoofdpunten	3
Q4 2022 hoofdpunten	3
Kerncijfers	3
Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten	4
Groepsprestaties	4
Omzet	4
Medewerkers	5
EBITDA	6
Prestaties per regio	6
Nettoresultaat	8
Netto cash en cashflow	8
Dividendvoorstel	9
Aanvullende informatie	10

## Over Ordina

Ordina is de digitale businesspartner die voorsprong realiseert vanuit technologie en marktkennis. Dat doen we door technologie, businessuitdagingen en mensen slim met elkaar te verbinden. Ordina is opgericht in 1973. Het aandeel is sinds 1987 genoteerd aan Euronext Amsterdam en maakt deel uit van de Smallcap Index (AScX). In 2022 behaalde Ordina een omzet van EUR 429 miljoen. Meer informatie is beschikbaar op [www.ordina.nl](http://www.ordina.nl)

## Toekomstgerichte verklaringen

Dit document bevat uitspraken die prognoses geven over toekomstige resultaten van Ordina N.V. en geeft bepaalde plannen, doelstellingen en ambities weer op basis van huidige inzichten. Dergelijke prognoses zijn uiteraard niet vrij van risico's en kennen, gezien het feit dat geen zekerheid bestaat over de omstandigheden die in de toekomst van toepassing zijn, een bepaalde mate van onzekerheid. Er is een veelheid aan factoren die eraan ten grondslag kan liggen dat de werkelijke resultaten en prognoses kunnen afwijken van hetgeen ter zake in dit document is beschreven. Dergelijke factoren kunnen onder meer zijn: de algemene economische ontwikkelingen, het tempo van internationalisering van de markt voor solutions, IT en consulting, toenemende resultaatverantwoordelijkheid, schaarste op de arbeidsmarkt en toekomstige acquisities en desinvesteringen.

Dit persbericht bevat voorwetenschap in de zin van artikel 7, lid 1, van de EU-verordening inzake marktmisbruik.

## Financiële kalender

6 april 2023	Algemene Vergadering
12 april 2023	Ex-dividend datum
13 april 2023	Dividend registratiedatum
20 april 2023	Betaaldatum dividend
25 april 2023	Publicatie resultaten Q1
1 augustus 2023	Publicatie halfjaarresultaten
2 november 2023	Publicatie resultaten Q3
15 februari 2024	Publicatie resultaten 2023

## GROEI ZET DOOR ONDER UITDAGENDE MARKTOMSTANDIGHEDEN

Nieuwegein, 16 februari 2023 – Ordina N.V. (Ordina), de digitale businesspartner die voorsprong realiseert vanuit technologie en marktkennis, presenteert vandaag de jaarcijfers over 2022.

### FY 2022 hoofdpunten

- Omzet stijgt 8,9% naar EUR 429,4 miljoen (2021: EUR 394,5 miljoen);
- Businesspropositie-omzet stijgt naar 47% in 2022 (2021: 40%);
- EBITDA stijgt naar EUR 50,4 miljoen (2021: EUR 50,2 miljoen);
- EBITDA marge daalt naar 11,7% (2021: 12,7%)
- Nettowinst bedraagt EUR 23,9 miljoen (2021: EUR 24,6 miljoen);
- Netto cashpositie ultimo 2022 met EUR 37,2 miljoen onverminderd sterk (ultimo 2021: EUR 43,6 miljoen);
- Voorstel uitkering aan aandeelhouders 39,5 eurocent per aandeel, in lijn met voorstel voor verruimd dividendbeleid, dat op 6 april wordt voorgelegd aan de Algemene Vergadering.

### Q4 2022 hoofdpunten

- Omzet stijgt met 6,0% naar EUR 110,2 miljoen (Q4 2021: EUR 104,0 miljoen);
- EBITDA komt uit op EUR 11,6 miljoen (Q4 2021: EUR 14,5 miljoen) en de EBITDA marge bedraagt 10,5% (Q4 2021: 13,9%);
- Klanttevredenheidsscore 2022: 7,7 (2021: 7,8) en de aanbevelingsscore (NPS) is 66 (2021: 64);
- Medewerkersbetrokkenheidsscore blijft onveranderd hoog op 7,6 (2021: 7,6).

### Kerncijfers

<i>(in duizenden euro's tenzij anders aangegeven)</i>	FY 2022	FY 2021	Ontwikkeling FY 2022 t.o.v. FY 2021	Q4 2022	Q4 2021	Ontwikkeling Q4 2022 t.o.v. Q4 2021
Omzet	429.416	394.471	+8,9%	110.231	104.009	+6,0%
<i>Werkdagen (NL/Belux)</i>	<i>255/250</i>	<i>256 / 251</i>	<i>-1 / -1</i>	<i>64/62</i>	<i>66 / 63</i>	<i>-2 / -1</i>
<i>Aangepast voor werkdagen</i>			<i>+9,3%</i>			<i>+8,4%</i>
EBITDA	50.389	50.189	+200	11.563	14.487	-2.924
EBITDA marge	11,7%	12,7%	-1,0%-punt	10,5%	13,9%	-3,4%-punt
Nettowinst	23.895	24.598	-703	5.583	7.565	-1.982
Netto cashpositie	37.205	43.599	-6.394			
Free cashflow	27.142	27.573	-431			

## Jo Maes, CEO Ordina, over de resultaten

"In 2022 hebben we op alle fronten een solide groei gerealiseerd. Niet alleen qua omzet, maar ook door het vergroten van het businesspropositie-aandeel en de toename van het aantal medewerkers. Als digitale business partner voor onze klanten zijn we nog sterker geworden door de ontwikkeling van onze markt- en digitale thema's en high performance teams. In de afgelopen periode zijn we strategische partner geworden voor het Kadaster en bij een Belgische verzekeraar is Ordina geselecteerd om een omvangrijk datamigratieproject uit te gaan voeren.

We zijn actief in die sectoren waar de vraag naar digitalisering hoog blijft en onze propositie resoneert bij klanten. Het afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in onze organisatie voor de verdere uitvoering van onze 2026 strategie. Alhoewel deze investeringen in het huidige uitdagende economisch klimaat impact hebben gehad op de financiële prestaties van dit jaar, geeft dit ons een sterke positie voorwaarts. We maken goede voortgang met de uitvoering van onze strategie en kijken met veel vertrouwen naar de toekomst. Aansluitend op deze verwachtingen en onze hoge cashgeneratie stellen we een nieuw dividendbeleid voor, in lijn met onze strategische agenda en onze focus op het creëren van duurzame aandeelhouderswaarde."

## GROEPSPRESTATIES

### Omzet

In 2022 stijgt de omzet met 8,9% naar EUR 429,4 miljoen (2021: EUR 394,5 miljoen), waarbij groei is gerealiseerd in al onze markten en regio's en het aandeel businessproposities stijgt naar 47% (2021: 40%). De groei wordt gedreven door een groter aantal directe medewerkers en hogere tarieven, gekoppeld aan onze propositie-omzet. In het vierde kwartaal neemt de omzet met 6,0% toe naar EUR 110,2 miljoen.

### Omzetverdeling naar markten

(in duizenden euro's)	FY 2022	FY 2021	Ontwikkeling FY 2022 t.o.v. FY 2021	Q4 2022	Q4 2021	Ontwikkeling Q4 2022 t.o.v. Q4 2021
Overheid	183.777	163.853	12,2%	49.661	43.145	15,1%
Financiële dienstverlening	112.833	103.699	8,8%	28.916	26.734	8,2%
Industrie	132.806	126.919	4,6%	31.654	34.130	-7,2%
<b>Totaal</b>	<b>429.416</b>	<b>394.471</b>	<b>8,9%</b>	<b>110.231</b>	<b>104.009</b>	<b>6,0%</b>

Alle markten realiseren omzetgroei in 2022, waarbij de overheid de sterkste groei behaalt met 12,2% en ook de grootste markt is met EUR 183,8 miljoen omzet (2021: EUR 163,9 miljoen). In de publieke sector zijn veel nieuwe high performance teams gestart bij verschillende Nederlandse ministeries en de Nationale Politie in Nederland. In België/Luxemburg is onder andere Post Luxembourg een gewaardeerde klant. Tevens is er een sterke groei van de businesspropositie business platforms & cloud.

In de financiële dienstverlening stijgt de omzet met 8,8% naar EUR 112,8 miljoen (2021: EUR 103,7 miljoen). Ook financiële dienstverleners maken veel gebruik van de high performance teams van Ordina. Verder is bij zorgverzekeraars en financiële instellingen veel aandacht voor digitale klantinteractie en digitale transformatievraagstukken, wat zich naar opdrachten vertaalt. Zo hebben twee Nederlandse verzekeraars Ordina als partner geselecteerd voor hun IT-dienstverlening op het gebied van Mendix-systeemontwikkeling.

Ordina is in de industriemarkt actief in een aantal sub sectoren, zoals utilities, logistiek en life sciences. De omzet in de industriemarkt stijgt in 2022 met 4,6% naar EUR 132,8 miljoen (2021: EUR 126,9 miljoen). Binnen de

industriemarkt zijn we bij meer klanten met een relatief kleine omvang actief. Vanuit onze strategische doelstelling om bij onze klanten van waardevolle IT dienstverlener naar digitale business partner te groeien, hebben we onze focus gelegd op onze top 70 klanten. Dit heeft geresulteerd in een verschuiving van omzet vanuit deze markt naar een van de andere twee markten waarin we actief zijn.

## Medewerkers en productiviteit

	Ultimo 2021	Netto mutatie	Ultimo H1 2022	Netto mutatie	Ultimo 2022
Directe FTE	2.428	+8	2.436	+96	2.532
Indirecte FTE	287	-23	264	+9	273
<b>Totaal</b>	<b>2.715</b>	<b>-15</b>	<b>2.700</b>	<b>+105</b>	<b>2.805</b>

Het aantal directe medewerkers is gegroeid met 104 FTE naar 2.532 FTE per eind 2022. De groei werd voornamelijk in het derde kwartaal 2022 gerealiseerd, waarbij we erg succesvol waren in het werven van young professionals. Daarnaast hebben we business consultants geworven en nieuwe leiderschapsrollen geïnitieerd in lijn met onze strategie om de business partner van onze klanten te worden. Hierbij heeft een aantal indirecte medewerkers de overstap gemaakt naar een directe rol, waarbij zij naast leidinggeven aan een team ook actief zijn bij klanten. Het aantal indirecte medewerkers is hierdoor afgenomen ten opzichte van eind 2021, ondanks versterking van de organisatie in België om verdere groei te faciliteren.

Het gemiddeld aantal directe medewerkers in 2022 is met 146 gestegen naar 2.445 (2021: 2.299).

Het blijft een uitdaging om goede mensen te werven en behouden als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt. In het vierde kwartaal 2022 was er een lichte netto daling van het aantal directe medewerkers (-10 FTE), waarbij in Nederland het aantal medewerkers iets stijgt en in België/Luxemburg licht daalt. De focus in het vierde kwartaal lag, na de sterke groei in het derde kwartaal, op het trainen en plaatsen van de instroom van young professionals binnen onze teams.

De medewerkersbetrokkenheidsscore laat wederom een hoge score zien van 7,6 (2021: 7,6). Onze medewerkers zijn tevreden over het werken bij Ordina, met name over de nieuwe kennis die zij kunnen opdoen in hun werk en de goede werksfeer.

### Productiviteit

Over 2022 bedraagt de productiviteit 69,4% (2021: 72,1%). Aan deze daling ligt een aantal factoren ten grondslag. Zo hebben we geïnvesteerd in de organisatie in lijn met onze strategische doelstellingen, door meer young professionals en business consultants aan te nemen. Om deze nieuwe medewerkers klaar te stomen is er veel tijd besteed aan training. Daarnaast zijn commerciële initiatieven gestart ten behoeve van nieuwe expertise binnen ons portfolio.

Een andere investering in groei is de creatie van nieuwe leiderschapsrollen in Nederland, waarbij leidinggevendenden ook bij klanten actief zijn. De overgang naar dit nieuwe model heeft tijdelijk de totale productiviteit beïnvloed.

Tot slot is in 2022 het ziekteverzuim gestegen naar 4,1% (2021: 3,3%). Deze toename is zichtbaar vanaf het tweede kwartaal, nadat alle maatregelen met betrekking tot covid-19 losgelaten zijn. In 2021 lag het ziekteverzuim door het vele thuiswerken juist lager, wat een positief effect op de productiviteit had.

## EBITDA

De EBITDA stijgt in 2022 met EUR 0,2 miljoen naar EUR 50,4 miljoen (2021: EUR 50,2 miljoen) en de EBITDA marge daalt naar 11,7% (2021: 12,7%).

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt en hoge inflatie, heeft Ordina het aantal medewerkers en de omzet vergroot. De groei van de organisatie ging echter ook gepaard met hogere kosten.

We zijn succesvol geweest in het doorberekenen van onze gestegen kostenbasis aan onze klanten. In sommige gevallen was hier sprake van een timingsverschil als gevolg van lopende contracten en meerjarige raamovereenkomsten. De impact van onze investeringen op de productiviteit zorgde ervoor dat het absolute resultaat stabiliseerde, en daarmee de marge daalde. De omstandigheden betreffende de inflatie blijven naar verwachting ook in de nabije toekomst uitdagend.

In het vierde kwartaal daalt de EBITDA met EUR 2,9 miljoen ten opzichte van het vierde kwartaal 2021 en de EBITDA marge komt 3,4%-punt lager uit op 10,5% (2021: 13,9%). Het hoger gemiddeld aantal directe medewerkers in combinatie met hogere tariefstellingen hebben de lagere productiviteit als gevolg van de investeringen en het ziekteverzuim niet volledig kunnen compenseren in het vierde kwartaal 2022.

Een bijzondere post eind 2022 houdt verband met de versnelde integratie van Ordina Subscription Management & Utilities B.V. (het voormalige IFS Probita B.V.). Er is voor gekozen de resterende earn-out verplichting vervroegd af te wikkelen. De afwikkeling van het tweede en laatste deel van deze verplichting stond aanvankelijk gepland voor 2024. Door het nu in zijn geheel afwikkelen is een bedrag van EUR 0,7 miljoen in 2022 verantwoord ten bate van de winst-en-verliesrekening.

In 2021 hadden eenmalige baten en lasten een impact van per saldo EUR 2-3 miljoen positief. Als gevolg van covid-19 waren de operationele kosten, zoals brandstof-, reis- en verblijfkosten lager, terwijl de productiviteit hoger was. Dit resulteerde in een voordeel van circa EUR 3-4 miljoen EBITDA (0,9%-punt EBITDA marge), terwijl voorzieningen per saldo een impact hadden van EUR 1 miljoen negatief.

## Prestaties per regio

### Omzetverdeling

(in duizenden euro's)	FY 2022	FY 2021	Ontwikkeling FY 2022 t.o.v. FY 2021	Q4 2022	Q4 2021	Ontwikkeling Q4 2022 t.o.v. Q4 2021
Nederland	283.358	259.195	9,3%	73.992	70.104	5,5%
België/Luxemburg	146.058	135.276	8,0%	36.239	33.905	6,9%
<b>Totaal</b>	<b>429.416</b>	<b>394.471</b>	<b>8,9%</b>	<b>110.231</b>	<b>104.009</b>	<b>6,0%</b>

In **Nederland** is de omzet in 2022 met 9,3% gestegen naar EUR 283,4 miljoen. De omzetstijging wordt gedreven door gemiddeld een groter aantal directe medewerkers en hogere tarieven, gekoppeld aan meer propositie-omzet. De omzet van de businessproposities stijgt voornamelijk op het gebied van high performance teams en business platforms & cloud. De grote vraag naar antwoorden op digitaliseringsvraagstukken in combinatie met de krappe arbeidsmarkt en contractuele aanbiedingsverplichtingen bij de overheid leidt ook tot een stijging van de omzet met externe medewerkers.

In het vierde kwartaal stijgt de omzet met 5,5% naar EUR 74,0 miljoen door eveneens gemiddeld meer directe medewerkers en hogere tarieven. De omzet werd echter gedrukt door een lagere productiviteit.

In **België/Luxemburg** stijgt de omzet in 2022 met 8,0% naar EUR 146,1 miljoen. De groei wordt gedreven door een gemiddeld hoger aantal directe medewerkers en hogere tariefstellingen. De omzet van businessproposities groeit hard, met de sterkste groei bij de businessproposities high performance teams, data acceleration en cybersecurity & compliance. De omzet met externe medewerkers is in 2022 nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2021.

In het vierde kwartaal stijgt de omzet met 6,9% naar EUR 36,2 miljoen door eveneens gemiddeld meer directe medewerkers en hogere tarieven. De omzet wordt echter gedrukt door lagere productiviteit als gevolg van onder andere het grote aantal young professionals dat is aangenomen in het derde kwartaal 2022. Om deze nieuwe medewerkers succesvol in onze teams te plaatsen bij een klant, volgen zij eerst een aantal weken training.

### EBITDA per regio

(in duizenden euro's en percentage)	FY 2022		FY 2021		Ontwikkeling FY 2022 t.o.v. FY 2021	
	Nederland	28.827	10,2%	28.061	10,8%	+766
België/Luxemburg	21.562	14,8%	22.128	16,4%	-566	-1,6%-punt
<b>Totaal</b>	<b>50.389</b>	<b>11,7%</b>	<b>50.189</b>	<b>12,7%</b>	<b>+200</b>	<b>-1,0%-punt</b>

In **Nederland** stijgt de EBITDA met EUR 0,8 miljoen naar EUR 28,8 miljoen en de EBITDA marge bedraagt 10,2% in 2022.

In lijn met onze strategie 2026, hebben wij in 2022 een aantal veranderingen en investeringen in onze Nederlandse organisatie doorgevoerd, zoals het aannemen van meer young professionals en business consultants en de creatie van nieuwe leiderschapsrollen. Verder zijn we succesvol geweest door met hogere tarieven, gekoppeld aan de gestegen propositie-omzet, de stijgende kosten als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt in combinatie met hoge inflatie te compenseren. Deze stijging was echter niet voldoende om ook de lagere productiviteit als gevolg van een hoger ziekteverzuim en meer trainingsuren op te vangen.

De bate van EUR 0,7 miljoen als gevolg van de vervroegde afwikkeling van het tweede en laatste deel van de earn-out van Ordina Subscription Management & Utilities B.V. draagt positief bij aan de EBITDA van Nederland in 2022, terwijl in 2021 eenmalige posten een positief effect van circa EUR 1-1,5 miljoen hadden.

In **België/Luxemburg** bedraagt de EBITDA EUR 21,6 miljoen en de EBITDA marge 14,8%.

België/Luxemburg heeft de afgelopen jaren sterke groei gerealiseerd. Om ook in de toekomst sterk te kunnen blijven groeien, hebben we geïnvesteerd in de Belgische organisatie. De krappe arbeidsmarkt, stijgende inflatie en salarisdruk zorgen dit jaar ook in België/Luxemburg voor een verhoging van de personeelskosten. Het grote aantal young professionals dat in Q3 is gestart, vergroot onze talentenpool, maar verlaagt de EBITDA in België/Luxemburg in 2022. In België/Luxemburg ligt de EBITDA marge nog steeds boven onze EBITDA -doelstelling van 12%-14% voor 2026.

## Nettoresultaat

(in duizenden euro's)	FY 2022	FY 2021
<b>EBITDA</b>	<b>50.389</b>	<b>50.189</b>
Afschrijvingen IVA & MVA	-15.033	-14.439
<b>Bedrijfsresultaat (EBIT)</b>	<b>35.356</b>	<b>35.750</b>
Financieringslasten/resultaat deelnemingen	-1.364	-1.299
<b>Resultaat voor belastingen</b>	<b>33.992</b>	<b>34.451</b>
Belastingen	-10.097	-10.098
Herwaardering latente belastingvordering	-	245
<b>Nettoresultaat</b>	<b>23.895</b>	<b>24.598</b>

Het nettoresultaat daalt met EUR 0,7 miljoen naar EUR 23,9 miljoen (2021: EUR 24,6 miljoen). De herwaarderingen van de latente belastingvordering hadden in 2021 een positief effect op het nettoresultaat. Deze herwaarderingen waren het gevolg van aanpassingen van de nominale tarieven vennootschapsbelasting in Nederland, zoals deze in toekomstige jaren van toepassing zijn.

## Netto cash en cashflow

### Belangrijke mutaties in de netto cashpositie

(afgerond op miljoenen euro's)	
<b>Ultimo 2021</b>	<b>43,6</b>
Nettoresultaat	23,9
Afschrijvingen	15,0
Werkkapitaal, voorzieningen en overige mutaties	0,7
Rente & belastingen	3,3
Acquisities van groepsmaatschappijen	-1,0
Investeringen	-3,9
Dividenduitkering	-14,7
Aandeleninkoopprogramma	-15,0
Overige kasstromen uit financieringsactiviteiten	-14,7
<b>Ultimo 2022</b>	<b>37,2</b>

De free cashflow is in 2022 gedaald naar EUR 27,1 miljoen (2021: EUR 27,6 miljoen). Per 31 december 2022 heeft Ordina geen bedragen opgenomen onder de financieringsfaciliteit. De kapitaal- en liquiditeitspositie van Ordina is sterk en geeft ons een solide basis voor de toekomst.



## Financiële positie

Het resultaat van onze strategische inspanningen van de afgelopen jaren is een verbeterd rendement en een solide free cashflow. Ook kent Ordina een solide cashpositie per jaareinde.

De cashpositie wordt aangewend voor de benodigde werkkapitaalbehoefte van Ordina en gerichte investeringen in groei op de korte en middellange termijn. Door de kenmerken van ons bedrijfsmodel is Ordina behoudend met het aantrekken van lange termijn schuld op de balans.

Ordina's prioriteit ligt bij organische groei, aangevuld met selectieve acquisities. Ons doel is om deze acquisities te integreren. Dat maakt dat bij potentiële transacties zorgvuldig gekeken wordt naar een optimale fit, variërend van omvang tot diverse business- en cultuuraspecten. Onze huidige financiële positie stelt ons in staat om gerichte acquisities te doen indien deze zich aandienen.

In de afgelopen 18 maanden bleek het uitdagend om acquisities te doen die aan onze criteria voldoen. Dit heeft, in combinatie met de hoge mate van cash die we genereren, ertoe geleid dat we ons kapitaalallocatiebeleid hebben geëvalueerd, met als conclusie dat de Raad van Bestuur, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, een verruimd dividendbeleid ter goedkeuring zal voorstellen aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 6 april 2023.

### Dividendvoorstel

Ordina hanteert een transparant dividendbeleid met een uitkeringspercentage van 40-60% van de nettowinst onder de volgende voorwaarden:

- o Solvabiliteit van minstens 35% over het afgelopen verslagjaar;
- o De net debt/EBITDA ratio van Q3 en Q4 van het afgelopen verslagjaar is kleiner dan 1,25;
- o De te verwachten net debt/EBITDA ratio van Q1 en Q2 van het lopende jaar is kleiner dan 1,25 na uitbetaling van het dividend.

Hierbij geldt als uitgangspunt dat een gezonde balansverhouding van de onderneming gewaarborgd blijft.

Gezien de sterke cash generatie in combinatie met de sterke kapitaalpositie, is de Raad van Bestuur voornemens aan de Algemene Aandeelhoudersvergadering een aangepast dividendbeleid voor te stellen en de reguliere dividenduitkering te verhogen naar 50%-70% van de nettowinst. Indien er geen acquisities hebben plaatsgevonden in de verslagperiode, zal de uitkering verhoogd worden naar 100%. Bovendien wordt het uitgangspunt dat Ordina, de zogenoemde excess cash uitkeert aan aandeelhouders, uitzonderlijke omstandigheden daargelaten, indien de cashpositie per jaareinde boven 0,5x EBITDA van de verslagperiode uitkomt.

In lijn met het voorstel voor een nieuw dividendbeleid stelt de Raad van Bestuur, met goedkeuring van de Raad van Commissarissen, aan de Algemene Vergadering voor om over het boekjaar 2022 100% van de nettowinst uit te keren, zijnde 26,5 eurocent per aandeel. Daarnaast stelt de Raad van Bestuur voor om een additionele uitkering van excess cash te doen van 13,0 eurocent per aandeel. Hiermee zal de totale uitkering 39,5 eurocent per aandeel bedragen.

### Inkoop aandelen ten behoeve van Raad van Bestuur en senior management

Gedurende 2022 zijn geen nieuwe aandelen uitgegeven (evenals in 2021). De onderneming is voornemens ter afwikkeling van haar verplichting betreffende aandelenplannen voor de Raad van Bestuur en het senior management circa 208.000 gewone aandelen Ordina N.V. in te kopen. Hierdoor wordt verwatering van aandelen voorkomen.

## Aanvullende informatie

### Werkdagenoverzicht 2022 en 2021

	2022		2021	
	NL	B	NL	B
Q1	64	63	63	63
Q2	61	61	61	61
Q3	66	64	66	64
Q4	64	62	66	63
Totaal	255	250	256	251

### Analistenpresentatie

#### 11:00 uur CET – Analistenpresentatie

Ordina licht de resultaten toe op 16 februari 2022 om 11:00 uur CET tijdens een analistenpresentatie in het Van der Valk Hotel Amsterdam-Amstel. Deze presentatie is te volgen via een webcast. U kunt de webcast volgen via de link die u kunt vinden op [www.ordina.nl/en/](http://www.ordina.nl/en/). De presentatie is na de webcast beschikbaar op onze website.

### Definities

Belangrijke definities van gehanteerde begrippen in dit persbericht

**EBITDA:** winst vóór interest, belastingen, afschrijvingen en amortisatie.

**Directe FTE:** medewerker die declarabele uren kan maken voor klanten en geen fulltime staf of managementrol heeft.

**Productiviteit:** % van werkbare uren dat een (directe) medewerker declarabel is ingezet.

**Free cashflow:** de free cashflow is de som van de netto kasstroom uit operationele bedrijfsactiviteiten en investeringsactiviteiten, gecorrigeerd voor kasstromen betreffende acquisities en desinvesteringen van groepsmaatschappijen en geassocieerde deelnemingen en ontvangen dividenden van geassocieerde deelnemingen. Tevens worden leasebetalingen in mindering gebracht op de FCF (ingevolge de toepassing van IFRS16 Leases).

## CONTACTGEGEVENS

Voor meer informatie over dit persbericht:

**ANNEKE HOIJTINK**, INVESTOR RELATIONS

**M** [anneke.hojtink@ordina.nl](mailto:anneke.hojtink@ordina.nl)

**T** +31 (0)615396873

**JOYCE VAN DONK-VAN WIJNEN**, CFO

**M** [joyce.van.wijnen@ordina.nl](mailto:joyce.van.wijnen@ordina.nl)

**T** +31 (0)30 663 7111

**JO MAES**, CEO

**M** [jo.maes@ordina.nl](mailto:jo.maes@ordina.nl)

**T** +31 (0)30 663 7111